

## KTQ® - Training für Krankenhausmitarbeiter

2-tägiges Seminar

### Das Ziel

- ▶ Das KTQ®-Modell und die Bewertung verstehen
- ▶ Die Grundlagen einer Selbstbewertung nach KTQ® kennen und umsetzen lernen
- ▶ Die Bedingungen für eine Zertifizierung kennen und eine KTQ®-Projektplanung durchführen können

### Die Zielgruppe

Krankenhausmitarbeiter aller Berufsgruppen, Fachabteilungen und Hierarchieebenen die am KTQ®-Projekt beteiligt sind.

#### Nutzenaspekte

- ▶ Individuelles, praxisbezogenes Eingehen auf den jeweiligen Wissenstand der Teilnehmer bzw. Projektstand in den einzelnen Krankenhäusern
- ▶ Grundwissen nach KTQ®-Standard als effektive Unterstützung für die Umsetzung des KTQ®-Verfahrens in den jeweiligen Krankenhäusern



**Birgit Banzhaf**

health care  
consulting & management

Lothringer Straße 5  
70435 Stuttgart  
Telefon 0700.2001 0600  
Telefax 0711.2482264  
info@birgit-banzhaf.de  
www.birgit-banzhaf.de



**Birgit Banzhaf**

health care  
consulting & management

## KTQ® - Training für Krankenhausmitarbeiter

2-tägiges Seminar

Wir haben Interesse an einem Seminar.  
Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

FAX-Antwort 0711.2482264

Name	Vorname
Funktion	
Institution	
Telefon	Fax
E-Mail	

## Was ist KTQ®?

KTQ® – Kooperation für Transparenz und Qualität im Krankenhaus – steht für ein krankenhausspezifisches Zertifizierungsverfahren. Dieses Zertifizierungsverfahren wurde mit Krankenhauspraktikern entwickelt und in der Krankenhauspraxis erprobt.

**Getragen ist die KTQ® durch die Spitzenverbände der Krankenkassen, der Bundesärztekammer, der Deutschen Krankenhausgesellschaft und dem Deutschen Pflegerat.**

Das Zertifizierungsverfahren soll Anstoß zum internen Qualitätsmanagement und der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse geben.

Charakteristisch für das Verfahren ist

- ▶ Die Erstellung eines Selbstbewertungsberichtes anhand eines Kriterienkatalogs
- ▶ Der KTQ®-Qualitätsbericht – der für die Öffentlichkeit zur Verfügung steht
- ▶ Die Fremdbewertung durch Visitoren die aus der Krankenhauspraxis kommen
- ▶ Die Bearbeitung der Inhalte – berufsgruppen-, abteilungs-, fach- und hierarchieübergreifend

## Das Seminar

### Seminarleiterin

- ▶ Unternehmensberaterin
- ▶ 20 Jahre Krankenhauserfahrung in unterschiedlichsten Verantwortungs- und Aufgabebereichen
- ▶ Lizenzierte Trainingspartnerin der KTQ®
- ▶ Erfahrungen in einem KTQ®-Pilotkrankenhaus
- ▶ KTQ®-Praxiserfahrungen
- ▶ Bei einer Gruppengröße über 12 Teilnehmer stehen weitere erfahrene Trainer zur Verfügung.

Das Seminar ist aus folgenden Modulen aufgebaut:

- ▶ Das KTQ-Verfahren
- ▶ Das KTQ-Bewertungsverfahren
- ▶ Die KTQ-Selbstbewertung
- ▶ Der KTQ-Qualitätsbericht
- ▶ Vorbereitung auf die Zertifizierung
- ▶ Die Visitation
- ▶ KTQ-Projektplanung

Die Teilnehmer lernen die theoretischen Hintergründe des KTQ®-Verfahrens kennen. In praxisorientierten Workshops werden die Inhalte vertieft.

**Birgit Banzhaf**  
health care  
consulting & management

Lothringer Straße 5  
70435 Stuttgart  
Telefon 0700.2001 0600  
Telefax 0711.2.4822 64  
info@birgit-banzhaf.de  
www.birgit-banzhaf.de



**KTQ® - Training für  
Krankenhausmitarbeiter**  
2-tägiges Seminar

**KTQ®**  
Kooperation  
für Transparenz  
und Qualität  
im Krankenhaus